

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対応・対策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%	0%	・いつもとても楽しく活動していただいて、子供もとても楽しみにしています。 ・その時々の子どもの成長や課題点に沿った活動を準備して頂いていて感謝しています。	ご感想ありがとうございます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%	0%	・それぞれの専門で関わっていただいています。	ご感想ありがとうございます。 当事業所では、言語聴覚士や作業療法士、保育士がそれぞれの職種の力を生かした支援を行っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45%	45%	0%	・使用したことがないので分からない。	現時点では適切であると考えます。 ご利用されるお子さまの状況に応じて対応して参ります。
適切な支援の提供	4	利用者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか？	82%	9%	0%		お子さまの状況や保護者様からのご意見等をふまえて、また必要に応じてアセスメントを行いながら、個別支援計画を作成しております。 今後もお子さまの成長に沿った支援ができるよう努めてまいります。
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	91%	0%	0%	・その都度家庭での困っている点なども考慮して関わって頂いています。	ご感想ありがとうございます プログラムは、お子さまの変化に合わせて、半年毎に見直し実施しております。 今後も、お子様の変化や保護者様からのご意見を参考にプログラムを立案して参ります。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされたか	100%	0%	0%		初回指導の前に当事業所で実施する支援についてや利用者負担などについて、ご説明させて頂くようにしております。
	7	日頃から、子どもの発達状況や課題について共通理解できるよう、その時々状況を伝えあうことができているか？	91%	0%	0%		毎回、支援の終了後には、その日の活動内容やお子さまの様子をお伝えし、次に繋がっていくように努めております。
	8	保護者に対して、子育てに関する悩み・不安に対しての適切な助言や面談等の支援が行われているか？	73%	18%	0%		当所は個別指導という形態のため、指導終了時に必要な時間とって、お話をするようにしております。 また、LINEにて困り事などを連絡頂いた際には、次の指導時に課題とするようなことも実施しています。必要な時には、ご利用ください。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携支援されているか	0%	45%	45%		コロナ感染防止の観点から今年度は保護者会等の開催はできませんでしたが、状況が落ち着いてきたら計画していきたいと思います。
	10	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、それが周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	73%	27%	0%		ご相談についてはご利用日以外でも、お電話やLINEにて随時受け付けております。申し入れについては苦情受付窓口や第3者委員会を重要事項説明書に記載しております。ご相談や申し入れが合った際には、迅速に対応いたします。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	9%	0%		意思疎通や情報伝達の為にLINEを開設しております。 ご利用日にその日の宿題で困っていることの写真を送って頂くなどしてタイムリーな支援が出来るように配慮しています。
非常時等の対応	12	個人情報に十分注意しているか	82%	9%	0%		注意して取り扱っています。
	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	45%	0%		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定し掲示しておりますので、皆様へのお知らせを徹底できるよう、今後は重要事項の説明をする際に併せて掲示物の説明をして参ります。
満足度	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	55%	9%	・分からない。	ご感想ありがとうございます。避難訓練等につきましては、1人につき1時間の個別指導という性質上、利用者全員での実施は難しいため、今年是一部のお子様と実施しました。職員全員で緊急時対応マニュアルに沿って避難経路等を確認し役割分担するなど、有事の際に速やかに対応できるよう努めてまいります。
	15	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・らいくさんの前を通るたびにらいくだあって喜んでいます。 ・今日、らいく？と楽しみにしています！	ご感想ありがとうございます。 これからもお子様がらいくの日を楽しみにしてくださるよう、様々な工夫していきたいと思います。
	16	事業所の支援に満足しているか	73%	9%	9%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応・対策
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	21%	2%	・もう少し広いといいなと思います。 ・もう少し広いと嬉しいです！ ・スペースは狭いように感じます。 ・いいとおもいます。 ・狭い…と感じる事もありますが、子どもの成長と共に課題や動きも変化し、それに合わせた時間を設けていただいていると今は思います。 ・中での活動をみれていないのでわからない。	ご意見ありがとうございます。 限られたスペースをなるべく広く使えるように遊具の使い方や配置を工夫しています。どのお子様も楽しんで活動できるように今後もプログラムを工夫していきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	・いいと思います。 ・ひとりひとりに合わせた療育を心がけて取り組んでいる様子や説明等、いつも丁寧に対応していただいています。 ・話を聞く限りでは適正だともう。	ご感想ありがとうございます。 当事業所では、言語聴覚士や作業療法士、保育士がそれぞれの職種の力を生かした支援を行っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	32%	0%	・中が見えないため分かりません。 ・気づいてないだけかもしれません。 ・手すりや玄関の施錠もできて安心です。 ・施設内にはいつてないのでわからない。	現時点では適切であると考えます。 ご利用されるお子さまの状況に応じて対応して参ります。
適切な支援の提供	4	利用者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか？	100%	0%	0%	・とてもよくみていただいています。 ・計画的に進んでいると思います。	ご意見ありがとうございます。 お子さまの状況や保護者様からのご意見等をふまえて、また必要に応じてアセスメントを行いながら、個別支援計画を作成しております。 今後もお子さまの成長に沿った支援ができるよう努めてまいります。
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	98%	2%	0%	・その都度本人の課題のところを取り入れてくださっていてありがたいです。 ・いろいろ工夫されて楽しく学べる様にされています。 ・子どもの状態にも合わせて臨機応変に取り組まれていると感じます。 ・いろいろと考えてくださってる。	ご感想ありがとうございます。 お子様のニーズに合わせて活動を考えています。 一つの目標に対してもアプローチを変えて、お子さまが飽きないように工夫して支援しています。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされたか	98%	2%	0%	・はい。	毎回、支援の終了後には、その日の活動内容やお子さまの様子をお伝えし、次に繋がっていくように努めております。
	7	日頃から、子どもの発達状況や課題について共通理解できるよう、その時々状況を伝えあうことができているか？	100%	0%	0%	・とてもよく話を聴いてくださったりアドバイスをもらっています。 ・毎回の活動内容を教えていただいています。 ・お迎えの際にその日の活動の内容や子どもの様子を伝えていただいたり、おうちでの悩み事や学校でつまづいている事なども相談にのっていただき、悩みを解決できるような取り組みを療育に取り入れてくださったり、色々アドバイスをいただいたりして、とても心強いです。	ご感想ありがとうございます。 今後も保護者の方々が気軽に相談して頂けるよう、相談しやすい雰囲気作り等に努めて参ります。 またLINEも開設しておりますので、ご相談などございましたら、いつでもご連絡ください。
	8	保護者に対して、子育てに関する悩み・不安に対する適切な助言や面談等の支援が行われているか？	94%	6%	0%	・いつもありがとうございます。 ・相談に乗ってくださっています。 ・愚痴も出してしまう私の感情を、受け止めていただいて感謝です。	ご感想ありがとうございます。今後もお子様や保護者の皆様の困り感などを共有し、解決のお手伝いが出ればと思います。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携支援されているか	15%	60%	26%	・コロナなのでなくて仕方ないと思います。 ・コロナが落ちたらまたやって欲しいです。 ・コロナの関係で以前の様にはいかない。 ・コロナ前は参加させていただいてました。またあるととても嬉しいです♪ ・コロナ化であり、むずかしいのかな、と感じていますがそのような機会があればいいなと思います。 ・イベントなどでありました。 ・私は保護者同士で交流しなくてもいいと思ってます。 ・コロナ禍では難しいですね。 ・コロナでできてない。 ・個別指導に加えてコロナなので仕方ない	ご感想ありがとうございます。 コロナ感染防止の観点から今年度も、残念ながら開催できませんでした。 状況が落ち着いてきたら計画していきたいと思います。
	10	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、それが周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか？	91%	9%	0%	・できてます。 ・今年度、息子と担任の状況悪化に伴い、担当者会議を突如組んだのですが、先生方に調整・出席していただき、息子の為に力を貸してくださいました。	ご感想ありがとうございます。 ご相談についてはご利用日以外でも、お電話やLINEにて随時受け付けております。 ご相談や申し入れが合った際には、迅速に対応いたします。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	0%	0%	・はい。 ・終わり・始まりで入れ替わる際、工夫されて伝達されてあると思いますが、スペースがあれば尚良いな…と感じます。	
	12	個人情報に十分注意しているか	91%	6%	0%	・はい。	注意して取り扱っています。
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	21%	0%	・はい。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定し掲示しておりますので、皆様へのお知らせを徹底できるよう、今後は重要事項の説明をする際に併せて掲示物の説明をして参ります。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26%	68%	2%	・分からない。 ・はい。 ・一時間の通所で避難訓練は時間的に難しいと思います。 ・すみません、分かりません。	ご感想ありがとうございます。避難訓練等につきましては、1人につき1時間の個別指導という性質上、利用者全員での実施は難しいため、今年は一部のお子様と実施しました。職員全員で緊急時対応マニュアルに沿って避難経路等を確認し役割分担するなど、有事の際に速やかに対応できるよう努めてまいります。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	・毎日「今日はらいく？」と聞くぐらい楽しみにしています。 ・ご褒美シールを楽しみに勉強も頑張っている様です。 ・おかげさまで毎回楽しみに通わせてもらってます。 ・正直学校での支援が不十分な年(担任)が多い中、らいくがあるから学校も頑張れる、動機づけや積極性アップなど、らいくでの時間が息子の大きな支えになっています。 ・長期間通うと飽きるものですが、らいくさんは楽しくなるよう工夫してくださってます	たくさんのご感想ありがとうございます。 これからも職員一同、お子様がらいくの日を楽しみにしてくださる様に、様々な工夫していきたいと思います。
	16	事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0%	・いつも細やかなご指導ありがとうございます。これからもよろしく願っています。 ・とても満足していますし、信頼しています。 ・個別指導なので子どもに合った支援していただけてます。 ・よく知らない・分からないものは、どちらともいえないを選択しています。 ・満足です。 ・来年度からのグループになる変化が、息子にとって良いか？…という不安はゼロではない(今までさまざまな面でサポートしていただいた分)ですが、成長と共に変化せねばならない所として、受け止めています。	たくさんのご感想ありがとうございます。 当事業所は、中学生以上のお子さまへのアンケートで一番多かった困り事で、当事業所で取り組んでほしい事が「学習」であったことを受け、一昨年より中学生からは少数のグループ活動という形をとらせて頂いております。 タブレットを使っでの学習支援とSSTとを組み合わせた活動内容となっております。今後も、皆様に満足いただけるような支援ができるよう努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	1	法令を遵守した活動スペースを確保していますが、高学年の利用者様には手狭な感じは否めません。その場合も遊具や部屋の使い方を工夫しながら満足して頂けるよう努めています。
	2	職員の配置数は適切であるか	7			適切であると感じます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		現在は適切であると考えます。ご利用者様にご不便な点等ございましたら、対応していきたいと思えます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1	1	職員会議の中で業務を振り返り、問題点の抽出や改善案を挙げ、職員一丸となって業務改善に努力してまいります。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			実施したアンケートは職員全員で目を通し、保護者様の評価やご意見を把握したうえで、業務改善に繋げていくよう努めてまいります。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			ホームページに掲載しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	6	現在、外部評価は現在行っておりません。職員一人ひとりが常にご利用者様の利益を保証することを念頭に置き、知識やスキルの向上に努めて参ります。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1		研修に参加した職員からの伝達講習や専門職職員による内部研修を行っております。また、各自が参考になる文献を読むなどして全員で共有するように努めています。次年度は長崎大学子どもの心の医療・教育センターが主催する高度人材育成プログラムを受講する予定です。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			ご利用者様の状況や保護者様からの要望等、必要に応じてアセスメントを行い、サービス計画を立てるようにしております。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7			言語面・感覚運動面、認知面などを各種アセスメントツールを使用して多角的に現状を正しく把握し、適切な支援が行えるよう努めております。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1		個別指導の詳細なプログラムの立案は、その日に担当する職員が行っています。少人数グループにおいてはチームで話し合って活動プログラムを立案しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			活動プログラムは当日のご利用者様のご様子や保護者様からのご相談事等を取り入れながら、臨機応変に実施するようにしています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7			ご利用者様や保護者様のニーズに合わせ、その都度タイムリーな活動を提供できるよう心がけています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			当事業所は個別療育を主に行っておりますが、ご要望やご利用者様の状況に合わせた少人数グループも取り入れております。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1		個別指導の為、お一人につき職員1人又は2人で指導を行っております。記録を確認したり、必要に応じて事前の打ち合わせを行うようにしています。

関係機関や保護者との連携	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1		個別療育の中で気づいたこと等は必ず個人記録に記載しています。また、職員全員で共有すべき事項については申し送り時や会議の中で最善の支援が行えるよう体制を整えております。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			毎回、活動内容とご利用者様の活動の様子、今後の課題などを記録しています。記録は次回の支援に生かせるよう心掛けています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			児童発達管理責任者を中心に職員全員で行っております。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	7			実施しております。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			ご利用者様の状況に精通した職員が参加しております。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7			当事業所では送迎は行っていない為、左記の事柄についての情報共有は行っておりません。しかし、保育所等訪問支援を行っていることもあり、ご利用者様の特性理解、適切な対応方法などについて、関係機関との連携は必要に応じて行っております。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		1	6	現在、医療的ケアが必要なご利用者様は受け入れておりません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7			当事業所は多機能型事業所であり、就学前から学童期、青年期まで継続した支援を行っております。必要に応じ、関係機関との情報共有を行っております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	3	1	必要に応じて、障害福祉サービス事業所等への移行時には連携を図って行きたいと思います
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	3		その時々が必要に応じて、各地域の支援センターなど専門機関と連携して助言や研修を受けています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	6	イベント開催時には、きょうだい児も招待し交流する機会を設けました。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	7			各種協議会の案内が届いた場合、担当職員が参加しております。内容を職員全員が周知徹底するよう努めております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			指導終了後には、ご利用者様の様子や課題の内容について報告し、保護者様と共通理解できるよう努めております。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	1		ペアレント・トレーニングは行っておりませんが、保護者様の日常生活での困り事などに対しては、即座に対応するよう努め、不安なく子育てができるように支援しています。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			実施しております。

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			実施しております。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	5		就学を控えた保護者様に向けた勉強会を実施いたしました。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			苦情受付については受付窓口と第三者委員会を定め、ご意見受付ボックスを設置するなどしております。指導内容等のご要望については職員間で検討し、次の指導日に即改善できるよう努めております。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6		1	会報誌の発行はしていませんが、保護者様へはホームページ・LINEを活用し、その都度情報を発信しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	7			取り扱いは十分に注意しております。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			配慮して関わっています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	5	当事業所はその性質上地域の方々を招待するような行事は開催しておりません。今後、地域の方々も参加して頂ける研修会の開催や地域の文化祭などに参加できないか検討したいと思います。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2	1	全てのマニュアルを作成し玄関に掲示しております。今後、それらを編集した物を作成し保護者の皆様へお配りしたいと思います。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1		個別指導という事業形態の為、ご利用者様全員での避難訓練の実施は難しい状況です。今年度は、一部のご利用者様と避難訓練を実施いたしました。また、職員全員で緊急時対応マニュアルに沿って避難経路や役割分担等を確認いたしました。有事の際には速やかに対応できるよう努めてまいります。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1		職員が研修を受け、それを職員全員が周知できるよう伝達講習を行っています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7			重要事項説明書に記載しており、保護者様には必ず説明し了解を得るようにしています。現在のところ、そのような事例は発生しておりません。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	1	当事業所の性質上、食事の提供をする機会は多くありません。食べ物を提供する際は、保護者様にアレルギーの有無をお尋ねして対応しております。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1		ヒヤリハットが起きた場合、記録を残して、今後の対応策をスタッフ全員で共有し、再発防止に努めてまいります。